

En **AUTORITAS CONSULTING SA**, estamos comprometidos con la excelencia operativa y la responsabilidad ambiental. Nuestra Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente está diseñada para reflejar nuestra pasión por superar las expectativas de nuestros clientes, asegurando la eficacia y eficiencia en todos nuestros procesos y servicios.

Calidad de Servicio:

Nos dedicamos a ofrecer servicios de consultoría estratégica y gestión de contenidos basados en la analítica de datos, con la visión de liderar la transformación digital de organizaciones a nivel global. Para lograrlo, nos adherimos a:

- Una metodología de trabajo integral utilizando herramientas como Google Workspace, AUTORICLOUD y Kanboard, asegurando una colaboración eficiente y una gestión de proyectos impecable.
- El cumplimiento con los estándares internacionales ISO 9001:2015, manteniendo un sistema de gestión de calidad que promueve la mejora continua.
- Políticas de seguridad de la información, incluyendo la autenticación de dos factores y el uso exclusivo de software licenciado o libre, para proteger tanto nuestra integridad como la de nuestros clientes.

Sostenibilidad y Responsabilidad Ambiental:

Nuestra huella ambiental es pequeña, pero nuestra dedicación a la sostenibilidad es grande. Nos comprometemos a:

- La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación a través de una operativa sostenible y el uso consciente de recursos.
- La promoción de prácticas de trabajo responsables y el cumplimiento con la legislación ambiental aplicable y otros requisitos mediante la adopción de los estándares ISO 14001:2015.

Compromiso con los Empleados:

Reconocemos que nuestro éxito depende del bienestar y del desarrollo de nuestro equipo. Por ello, ofrecemos:

- Cobertura sanitaria a través de Sanitas para empleados con más de un año de servicio, reflejando nuestro compromiso con su salud y calidad de vida.

Autoritas Consulting, S.A.	Sistema de gestión de calidad	
	Manual de calidad ISO 9001:2015 ISO 14001: 2015	Fecha: 13 de Noviembre de 2023
Revisión: 1	Código: 1.5.1.	Página: 1 de 2

- Un entorno de trabajo inclusivo y flexible, con horarios que respetan el equilibrio entre la vida personal y laboral y un sistema de control horario que cumple con la normativa vigente.

Comunicación y Cultura Corporativa:

Fomentamos una cultura de comunicación abierta y colaboración, mediante:

- Canales de comunicación como nuestro grupo de WhatsApp y reuniones semanales, que promueven la transparencia y el soporte mutuo.
- Una política de vacaciones que se alinea con las necesidades del personal y los periodos de menor actividad de nuestros clientes, asegurando una planificación eficiente y un descanso adecuado para nuestros colaboradores.

Revisión y Mejora Continua:

Aseguramos que nuestra política no solo se adhiere a los más altos estándares sino que también refleja nuestra constante búsqueda de innovación y mejora. Revisamos regularmente nuestras políticas y prácticas para asegurar que permanecen alineadas con nuestras metas estratégicas y las necesidades cambiantes del entorno empresarial.

Por la Dirección **JAVIER LLINARES**

Fecha: **25/07/2023**

Autoritas Consulting, S.A.	Sistema de gestión de calidad	
	Manual de calidad ISO 9001:2015 ISO 14001: 2015	Fecha: 13 de Noviembre de 2023
Revisión: 1	Código: 1.5.1.	Página: 2 de 2